

## **«Правила общения»**

### **Практикум**

**Дата проведения** – 30 октября 2012 года

**Подготовили и провели:**

Морозова Е.А., педагог-психолог

Корниенко Е.Ю., ст. вос-ль

#### **Присутствовали:**

Корниенко Е.Ю.

Морозова Е.А.

Мирошникова Н.И.

Бескончина Г.С.

Склюева Ю.А.

Дюкова Е.Н.

Кравченко Н.А.

Жданова Л.И.

Денежко М.А.

Мархинина О.А.

Кожевникова А.В.

**Цель:** восполнение знаний и отработка практических навыков общения и взаимодействия с родителями, способствовать повышению уверенности в себе, объединению коллег из разных групп.

#### **Задачи:**

- Выделить основные правила непосредственного общения в практических заданиях.
- Помочь педагогам осознать собственные ощущения при нарушении или не нарушении некоторых правил общения.
- Обучить педагогов коммуникативным приемам (вербальным и невербальным).
- Помочь педагогам осознать эмоционально-визуального контакта в общении с другим человеком.

**Материал:** экран и проектор, бейджики на каждого участника, ручки на каждого участника, 2 листа бумаги А5, маркер, карточки с фразами для игры «Переводчик», закрытая емкость (кубышка, шляпа) и парные фигурки (10 шт) для выбора пары.

#### **План проведения:**

I. Вступление.

Приветствие участников тренинга.

Ознакомление участников тренинга:

- с задачами тренинга (на экране),
- с правилами работы группы участников (правила обсуждения).

II. Практическая часть:

#### **Игра на знакомство «Встаньте те, кто.....».**

**Цель:** создание доброжелательной атмосферы, возможность для проявления фантазии, возможность увидеть общее в товарищах по группе. (5 мин). (В кругу на стульях).

**Инструкция:** Все участники сидят на стульях в кругу, ведущий в центре предлагает поменяться местами тех, у кого, например, черные шнурки. Задача всем найти себе место, в том числе ведущему. Тот, кто не нашел себе места, становится ведущим.

### **Упражнение «Комплимент»**

**Инструкция ведущего:** Умение увидеть сильные стороны, положительные качества у любого человека и, главное, найти нужные слова, чтобы сказать ему об этом, - вот что необходимо для приятного и продуктивного общения.

Давайте попробуем проверить, насколько мы доброжелательны друг к другу, умеем видеть хорошее в другом и говорить об этом".

Для этого участники садятся в большой круг, каждый должен внимательно посмотреть на партнера, сидящего слева, и подумать о том, какая черта характера, какая привычка этого человека ему нравится и он хочет сказать об этом, т.е. сделать комплимент.

Начинает любой из членов группы, который готов сказать приятные слова своему партнеру, сидящему слева от него. Во время высказывания все остальные участники должны внимательно слушать выступающего.

Тот участник, которому сделан комплимент, должен, как минимум, поблагодарить, а затем, установив контакт с партнером, сидящим слева от него, сделать свой комплимент и т.д. по кругу, до тех пор, пока все участники тренинга не сделают комплимент партнеру.

**Обсуждение:** Что было легче: делать комплимент или отвечать на него?

### **Упражнение «Понять партнера»**

**Цель:** развитие навыков перцептивного общения. Выделить визуальные первичные признаки расположения собеседника., призывающие к общению.

**Инструкция:** Участник выходит из круга. Четырем-пяти участникам в круге ставится задача глазами выразить ему свое желание вступить с ним в контакт. Остальные участники также глазами выражают свое желание не вступать с ним в контакт. После этого, находящийся в круге водящий должен определить по глазам, кто именно желает вступить с ним в контакт.

### **Психотехническое упражнение «Уровень»**

**Цель:** осознание необходимости контакта глаз при общении с ребенком, установка на равноправное общение.(10 мин)

**Инструкция:** в дошкольном детстве общение между взрослым и ребенком перестает быть ведущей деятельностью, но роль его все еще велика. Деловой мотив становится главным мотивом общения. Сейчас мы попробуем вспомнить обязательные условия и правила в общении с ребенком, которые позволят более эффективно доносить информацию. Для этого нам необходимо разделиться на пары, встав напротив друг друга лицом к лицу. Один из пары встает на колени, не поднимая головы, пытается понять эмоцию на лице человека напротив. Стоящий партнер без слов и жестов изображает эмоцию. Затем партнеры меняются местами.

**Обсуждение:** педагоги меняются мнениями, говорят о впечатлениях, степени комфортности, отвечают на вопрос, что видели, смогли ли угадать эмоцию. Делается совместный вывод о необходимости эмоционально-визуального контакта при общении с ребенком.

### **Упражнение в паре «Пристальный взгляд»**

**Цель:** дать почувствовать неудобство пристального взгляда собеседника.

**Инструкция:** участники делятся на пары. Один из них рассказывает свою историю «Как я добрался до работы» Другой пристально смотрит на него в течение всего рассказа. После собеседники меняются местами. После выполнения упражнения участники делятся

впечатлениями: Трудно ли было удерживать взгляд, не отводить его? Какие ощущения от пристального взгляда испытывал рассказчик?

### **Упражнение «Переводчик»**

**Цель:** Отработка навыка понимания мыслей собеседника и их интерпретации для повышения качества общения.

**Инструкция:** Участник и помощник стоят перед аудиторией. Помощник зачитывает по предложениям выданный ему текст. Особенность текста – нарушенный порядок слов в предложениях. Задача участника «переводить» текст, используя правильный порядок слов.

**Обсуждение:** В каких случаях приходится вслух интерпретировать слова собеседника? Какие цели при этом достигаются?

Пример текста:

1). Ребенок, переносит который меньше оскорблений, человеком вырастает, более свое сознающим достоинство.

(Ребенок, который переносит меньше оскорблений, вырастает человеком, более сознающим свое достоинство.)

2). Воспитание есть воздействие другого одного человека на с целью воспитываемого усвоить заставить нравственные известные привычки.

(Воспитание есть воздействие одного человека на другого с целью заставить воспитываемого усвоить известные нравственные привычки.)

3). В нерешительности минуту действуй быстро и сделать старайся шаг первый, хотя и лишний бы.

(В минуту нерешительности действуй быстро и старайся сделать первый шаг, хотя бы и лишний.)

4). В должно человеке быть прекрасно все: и лицо, и одежда, и душа, и мысли.  
В человеке должно быть все прекрасно: и лицо, и одежда, и душа, и мысли.

5). Кто желает властвовать собой над, тот чувства порой сдерживать должен.  
(Кто властвовать желает над собой, Тот должен чувства сдерживать порой.)

6). Что ты сделаешь сам своих для родителей, того ожидай же и себе от детей.  
Что ты сам сделаешь для родителей своих, того же ожидай и себе от детей.

7). Когда хочет человек узнать - исследует он, спрятаться когда он хочет с от жизни тревог - он выдумывает.

Когда человек хочет узнать - он исследует, когда он хочет спрятаться от тревог жизни - он выдумывает.

### **Упражнение "Желание"**

**Инструкция:** Каждый участник пишет на листке желание.

**Задача:** заставить партнера его выполнить, не говоря о нем. Затем продемонстрировать листок.

### **Технология «Чемодан, корзина, мясорубка»**

**Цель:** наладить обратную связь, рефлексия впечатлений участников.

Предлагается три больших листа, на одном из которых нарисован огромный чемодан, на втором – мусорная корзина и на третьем – мясорубка. На стикере, который приклеивался затем к плакату с изображением чемодана, необходимо написать тот важный момент, который он вынес от работы (в группе, на занятии), готов забирать с собой и использовать в своей деятельности. То, что оказалось ненужным, бесполезным и что можно отправить в "мусорную корзину", т.е. прикрепить ко второму плакату. Что оказалось интересным, но пока не готовым к употреблению в своей работе, то, что нужно еще додумать, доработать, "докрутить" наклеивалось в лист "мясорубка". Листочки пишутся анонимно и по мере готовности приклеиваются участниками самостоятельно.

**Результаты технологии расположились следующим образом:**

*Выбрали упражнения:*

«Встаньте те кто .....» - 3 раза

«Комплимент» - 2 раза

«Желание» - 5 раза.

«Переводчик» - 1 раз

*Будут думать над упражнениями:*

«Комплимент» - 1

«Пристальный взгляд» - 1

«Переводчик» - 1

«Встаньте те кто .....» - 1

«Желание» - 1

*Оказались ненужными упражнения:*

«Пристальный взгляд» - 1

«Переводчик» - 1

«Комплимент» - 1

«Понять партнера» - 1